

# Uitvaartwensen: van keuzevrij naar keuzeblij

## Jouw uitvaart

Neem nou jouw uitvaart. Er is steeds meer mogelijk. Al je uitvaartwensen kun je vastleggen. En wil je tussentijds iets aanpassen dan kan dat gewoon, want ja,... *"nú heb je toch echt het aller-aller-aller mooiste muziekstuk gehoord"*.

## Prima!

Uitvaartwensen vastleggen. Het is populair. De ene campagne na de ander. Kijk maar eens op Facebook. *"Heb jij er al over nagedacht"* wordt ons toegeroepen. Vooropgesteld, prima om erover na te denken en vast te leggen.

## Online

Je kunt -zo zegt de uitvaartonderneming- je uitvaartwensen ook online vastleggen. Tja, dan liggen je gegevens wel bij die verzekeraar. Wil je dat?

## Telefoonnummer

Aan wensen hangen prijskaartjes. Wel hebben 7 op de 10 mensen een uitvaartverzekering. Op de polis benadrukt de verzekeraar dat je de uitvaart bij hen kunt regelen. Hun nummer, GROOT en **VET**, schreeuwt je toe.

## Keuzevrij, of toch niet

Natuurlijk, ik herken het wel. Men zegt dat je echt helemaal vrij bent in je keuzes. Maar, voor het regelen van de uitvaart stuurt de verzekeraar je toch al te graag in hun eigen richting. En, zijn jouw keuzes dan nog wel zo keuzevrij?

## Laat je niet kisten

In het boek: 'Laat je niet kisten door de commercie' (M. Henselmans) lees je hoe de uitvaartwereld het taboe op praten over de eigen uitvaart probeert op te heffen. Deze week zag ik Facebook-posts van 3 grote uitvaartbedrijven: *"Ga het gesprek aan. Leg je uitvaartwensen bij ons vast"*.

Deze openheid is fijn, zeker. Er lijkt ook steeds meer keuzevrijheid. Hopelijk zal de openheid hierover gelijke tred houden met de informatievoorziening over de uitvaartkosten én zal het belang van families voorop blijven. Dan wordt keuzevrijheid ook keuzeblijheid.

## Vijf 'Let-ops'

1. Heb je een uitvaartverzekering en heb je daar je uitvaartwensen vastgelegd? Je bent nooit -herhaal: **nooit**- verplicht de uitvaart te laten regelen door deze verzekeraar.
2. Kies -bv. na een voorgesprek- de uitvaartverzorger die goed aanvoelt en bij jou past. En leg die keuze vast in het wensenboekje van de verzekeraar.
3. Tip: vraag wel bij de verzekeraar wat de financiële consequenties kunnen zijn van een andere keuze.
4. Wensen in een boekje of online vastgelegd? Dit is 'slechts' een handvat voor nabestaanden. Volledig handgeschreven wensen, met datum en handtekening, geven de meeste zekerheid; deze *moeten* worden uitgevoerd.
5. Nabestaanden kunnen je aantekeningen niet vinden meer, of zijn deze ineens 'kwijt'. Het kan. Zorg voor kopieën en informeer mensen om je heen.