

Privacyverklaring Stichting UitWaardig

Stichting UitWaardig, gevestigd te Borculo; KvK-nummer: 74929747; www.uitwaardig.nl;
info@uitwaardig.nl; telnr 06-36254438; Bankrelatie: NL87 SNSB 0785 5524 13

Definities

In deze privacyverklaring wordt verstaan onder :

Privacyverklaring: de voorwaarden als hierna vermeld.

Overeenkomst: de tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer tot stand gekomen mondelinge of schriftelijke afspraak i.c. opdracht tot aanneming van werkzaamheden ten behoeve van het leveren van zaken en/of diensten van opdrachtnemer aan opdrachtgever.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die Stichting UitWaardig mondeling of schriftelijk opdracht geeft of heeft gegeven voor het leveren van zaken en/of diensten. In het kader van deze privacyverklaring dient onder opdrachtgever ook te worden verstaan iedereen die in contact treedt met Stichting UitWaardig met het verzoek om informatie, zonder dat er een overeenkomst tot stand komt.

Opdrachtnemer: Stichting UitWaardig die zich verbindt de levering van zaken en/of diensten met betrekking tot de overeenkomst uit te voeren, overeenkomstig de wensen van de opdrachtgever.

Toeleverancier: de partij die via Stichting UitWaardig zaken en/of diensten levert in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

Verzameling van persoonsgegevens

Ten behoeve van de levering van diensten en/of producten door Stichting UitWaardig aan opdrachtgever, beheert en verwerkt opdrachtnemer persoonsgegevens. Het betreft uitsluitend de benodigde en door opdrachtnemer verzochte persoonsgegevens die opdrachtgever zelf aan opdrachtnemer heeft verstrekt. Het beheer en de verwerking van persoonsgegevens betreffen de gegevens van opdrachtgever, overledene en verzekeringsgegevens.

Met opdrachtgever wordt een overeenkomst aangegaan. Indien opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever de afhandeling van de uitvaartverzekering(en) doet kan de verzekeraar vragen om enkele aanvullende gegevens zoals een kopie ID-bewijs en/of bankpas.

Via het contactformulier op de website van Stichting UitWaardig kan opdrachtgever een vraag stellen. Om te kunnen antwoorden verzoekt opdrachtnemer om naam en e-mailadres. Het opgeven van het telefoonnummer is optioneel. Ook indien men een kosteloos/vrijblijvend voorgesprek aanvraagt noteert opdrachtnemer enkele persoonsgegevens.

Gegevens opdrachtnemer

Om de tussen opdrachtgever en opdrachtnemer overeengekomen –en waar noodzakelijk in een schriftelijke overeenkomst vastgelegde- dienstverlening, en in het bijzonder een uitvaart te kunnen uitvoeren, alsmede deze dienstverlening te kunnen begroten en factureren, worden de volgende gegevens verzameld:

- Voor en achternaam opdrachtgever
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats

(Verzameling van persoonsgegevens)

Relatie tot de overledene

- Adresgegevens
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres
- Incidenteel een kopie van ID en/of bankpas

Gegevens overledene

Het betreft hier de benodigde gegevens voor de aangifte van overlijden in de gemeente waar het overlijden heeft plaatsgevonden. Als de overledene niet in de eigen woonplaats is overleden, informeert de afdeling Burgerzaken van de gemeente van overlijden, de afdeling Burgerzaken van de gemeente waarin de overledene is ingeschreven.

Overige persoonsgegevens

Hierbij valt te denken aan enkele voor de dienstverlening van opdrachtnemer relevante persoonsgegevens van:

- De rechthebbende op een graf
- De begunstigde(n) op een verzekeringspolis

Waarom gegevens nodig zijn

Stichting UitWaardig gebruikt de persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- De levering van diensten en producten.
- Het opstellen van een schriftelijke overeenkomst indien voor de dienstverlening noodzakelijk
- Het regelen van een uitvaart, inclusief dossiervorming.
- Opmaken van een kostenbegroting en een factuur.
- Alle gewenste persoonlijke correspondentie.
- Het leggen van contacten met betreffende verzekeringsmaatschappijen.
- Het doen van aangifte van overlijden
- Het vastleggen van contacten met de beheerder van een begraafplaats of crematorium

Aan wie worden de gegevens verstrekt

Er zijn meerdere partijen betrokken bij de dienstverlening van Stichting UitWaardig en in het bijzonder het regelen van een uitvaart. Te denken valt aan de gemeente, zorginstelling, verzorging, rouwvervoer, crematorium/begraafplaats, locaties. De verzamelde gegevens worden alleen – daar waar nodig – aan derden en toeleveranciers verstrekt volgens de afspraken en overeenkomst om de dienstverlening uit te voeren, alsmede om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen. Opdrachtnemer verkoopt nimmer gegevens aan derden.

Termijn van bewaren gegevens

Fiscale gegevens moeten volgens de wet 7 jaar bewaard worden. Hieronder vallen bijvoorbeeld nota's van leveranciers/dienstverleners en facturen.

Van gesprekken en de uitvaart wordt digitaal en deels op papier een dossier aangemaakt en bewaard voor latere referentie. Dit dossier wordt minimaal 5 jaar bewaard.

De uitvaartdossiers bevatten informatie over het verloop van de uitvaart, waarin naast de persoonlijke gegevens ook de overeenkomst, het draaiboek, de kostenbegroting, foto's, muziek, rouwkaarten, advertenties, opdrachtformulieren, e-mails en dergelijke kunnen worden opgeslagen. Kopieën van ID's en bankpassen worden verwijderd wanneer het doel waarvoor ze zijn gebruikt, is bereikt.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

De verzameling van de hiervoor genoemde persoonsgegevens vloeit voort uit de afspraken en overeenkomst die tussen opdrachtgever en Stichting UitWaardig is ontstaan.

Opdrachtgever heeft het recht om het dossier met persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Opdrachtgever kan daartoe altijd contact opnemen met Stichting UitWaardig. Zij zullen zo snel mogelijk op het verzoek reageren.

Hoe persoonsgegevens worden beveiligd

Stichting UitWaardig neemt de bescherming van gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als opdrachtgever de indruk heeft dat gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, wordt opdrachtgever verzocht onverwijld contact op te nemen met opdrachtnemer.

Geautomatiseerde besluitvorming

Via Google Analytics worden geanonimiseerde gegevens over surfgedrag verzameld. Zo kan Stichting UitWaardig zien hoe bezoekers de website gebruiken en op basis daarvan de website verbeteren. Opdrachtnemer gebruikt geen marketing-cookies en opdrachtnemer neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen.

Klacht over gegevensverwerking

Wanneer opdrachtgever niet tevreden is met enige afwikkeling rondom persoonsgegevens door opdrachtnemer, kan opdrachtgever een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Versie juli 2019